

Algemene voorwaarden

Artikel 1 OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen de opdrachtgever en Wrapmeister.nl.

1.2 Met opdrachtgever wordt de afnemer bedoeld van goederen en diensten van Wrapmeister.nl. Met de term schriftelijk wordt bedoeld een vastlegging via internet, per e-mail of per brief.

Artikel 2 OFFERTES

2.1. Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.

2.2. Offertes door de opdrachtnemer zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.

2.3. De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van de opdrachtnemer.

2.4 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig

Artikel 3 ANNULERING VAN EEN OPDRACHT

3.1 Een annulering van een opdracht door een klant kan alleen door een schriftelijk bericht. De annulering gaat in werking nadat het annuleringsbericht door Wrapmeister.nl schriftelijk is bevestigd. Indien de opdracht reeds in gang gezet is, kan de order niet meer worden geannuleerd. Na annulering brengt Wrapmeister.nl bij de klant de werkelijke tot dan gemaakte kosten in rekening (enkel de al betaalde aanbetaling).

Een afspraak verzetten is mogelijk, dit dient dan wel minimaal 2 weken van tevoren te worden doorgegeven, dan is dit kosteloos.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

In geval Opdrachtgever een Consument is:

4.1 De totale aansprakelijkheid van Wrapmeister.nl is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst overeengekomen prijs (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Wrapmeister.nl uit te keren bedrag.

4.2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Wrapmeister.nl voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wrapmeister.nl.

4.3. Wrapmeister.nl is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Wrapmeister.nl voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wrapmeister.nl.

4.4. Indien wrapmeister.nl toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Wrapmeister.nl beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst overeengekomen prijs (exclusief btw).

4.5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

4.6. Onder directe schade wordt verstaan:

- a. Redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Wrapmeister.nl aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
- b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.

4.7. Opdrachtgever vrijwaart Wrapmeister.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden. Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

4.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Wrapmeister.nl meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Wrapmeister.nl vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

4.9. Wrapmeister.nl is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.

4.10. Wrapmeister.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Wrapmeister.nl is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd

Artikel 5 VERPLICHTINGEN

5.1 Wrapmeister.nl zal de opdracht uitvoeren en de keuken opleveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. Wrapmeister.nl staat er alleen voor in dat de wrap(folie) in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. Wrapmeister.nl geeft geen garantie dat de wrap(folie) geschikt is voor enige bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan Wrapmeister.nl heeft medegedeeld.

5.2 De klant zal binnen 2 dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: afwerking, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Klachten van de klant op de hier bedoelde punten dienen per aangetekende brief aan Wrapmeister.nl te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn. Klachten over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de klant binnen twee dagen na ontdekking per aangetekende brief aan Wrapmeister.nl doorgeven. Bij iedere klacht moet een nauwkeurige opgave worden gedaan van de klacht, onder toevoeging van bewijsexemplaren van het gedrukte waarover wordt gereclameerd. Na ontvangst van een tijdige klachten volgens de juiste procedure, zal Wrapmeister.nl met spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de klant. Dit gebeurt door vakbekwame mensen.

5.3 Wordt de termijn voor klachten overschreden, dan heeft Wrapmeister.nl het recht om de klacht af te wijzen en is Wrapmeister.nl niet aansprakelijk voor de, volgens de klant, betreffende tekortkoming.

5.4 Als Wrapmeister.nl de klacht van de klant als juist heeft aangemerkt, zal dit op passende wijze worden opgelost, bijvoorbeeld door middel van een herstel klus.

5.5 Indien de klant terecht een klacht heeft over het geleverde werk, heeft Wrapmeister.nl de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, de klus opnieuw uit te voeren of te herstellen of het ontbrekende alsnog te leveren. Het herstel of de (her)levering zal geschieden met bekwame spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Als het herstel of de herlevering bezwaarlijk is voor Wrapmeister.nl, kan Wrapmeister.nl ervoor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

ARTIKEL 6: GARANTIE

6.1 De klant heeft recht op garantie op de gebruikte wrapfolie. De lengte van de garantie is **6 jaar fabrieksgarantie. Onder deze garantie valt plak vastheid van de folie binnen de garantietermijn.** De garantie is niet geldig wanneer de plak vastheid is beïnvloed door toedoen van de klant of derden.

6.2 De garantie is niet geldig wanneer door Wrapmeister.nl wordt beoordeeld dat de keuken niet geschikt is om te wrappen maar de klant desalniettemin opdracht tot uitvoering geeft. **Op het wrappen van aanrechtbladen is in geen enkel geval garantie van toepassing.**

6.3 Wrapmeister.nl geeft 6 jaar garantie op het door hen geplakte folie en/of werkzaamheden voor de keukenfrontjes/zijkanten/plinten). Dit gaat om luchtbubbel die onder de folie kunnen ontstaan.

-Andere klachten (zoals bijvoorbeeld krassen, snijfouten etc.) dienen binnen 30 dagen na het wrappen doorgegeven te worden om dit kosteloos door Wrapmeister.nl te laten herstellen.

Artikel 7. Betaling en facturering

7.1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 15 (vijftien) dagen na factuurdatum.

7.2. Indien Opdrachtgever handelt in uitoefening van zijn bedrijf of beroep behoudt Wrapmeister.nl zich het recht voor om vooraf te factureren. Indien Opdrachtgever Consument is, behoudt Wrapmeister.nl zich het recht voor om vooraf 30% van de overeengekomen prijs te factureren.

7.3. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Wrapmeister.nl te melden.

7.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Wrapmeister.nl gewezen op de te late betaling en wordt de Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de opdrachtgever in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Bovendien is Wrapmeister.nl gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.

7.5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Wrapmeister.nl op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Wrapmeister direct opeisbaar.

7.6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. RECHTS- EN FORUMKEUZE

8.1. Op alle overeenkomsten met Wrapmeister.n is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

De Nederlandse rechter te Rotterdam, locatie Dordrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomsten en daarmee samenhangende transacties.